

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

RODZINNE

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie
ul. Staszica 1A,
67-100 Nowa Sól
Tel: 68 457 4330; tel. kom. 536 353 441
Całodobowy tel. interwencji kryzysowej:
800 70 2222
Pn. 7.00-16.00
Wt.- czw. 7.00-15.00
Pt. 7.00-14.00
www.pcpnowasol.pl

PSYCHOLOGICZNE I PSYCHIATRYCZNE

Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna
Ul. Piłsudskiego 65,
67-100 Nowa Sól
Tel: 68 387 4700
Pn. – pt. 7.30-15.30
www.pppns.pl

**Ośrodek Profilaktyki i Pomocy
Psychiatrycznej „Relacja”**
Filia Nowa Sól
Dla dorosłych
Ul. Wojska Polskiego 37,
Dla dzieci i młodzieży
Ul. Kupiecka 17
67-100 Nowa Sól
Rejestracja osobiście lub telefonicznie
Tel: 506 925 154, 669 132 411
www.relacja.zgora.pl

**NZOZ „Spec-Med”
Specjalistyczny Ośrodek Higieny i Terapii
psychicznej**
Ul. Witosa 18,
67-100 Nowa Sól
Tel: 68 387 3040
spec-med_ns@wp.pl

**Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu
psychicznego**
(zlecenie NFZ) Fundacja ITAKA
skr. pocztowa 127
00-958 Warszawa 66.
Tel: 800 70 2222 bezpłatna infolinia
24 godz. przez
7 dni w tygodniu
www.centrumwsparcia.pl
porady@centrumwsparcia.pl

PEDAGOGICZNE

**Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy
im. Janusza Korczaka**
Ul. Arciszewskiego 13,
67-100 Nowa Sól
Tel: 68 388 2440
Pn.- czw. 8.00 -15.30; Pt. 8.00-15.00
www.soswnowasol.pl
poczta@soswnowasol.pl

POMOC SPOLECZNA

**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowej
Soli**
Ul. Staszica 1 D,
67-100 Nowa Sól
Tel: 68 506 63 00
Pn. – pt. 7.30 – 15.30
http://mopsnowasol.pl

**Ośrodek Pomocy Społecznej w Bytomiu
Odrzańskim**
Ul. Rynek 1, 67-115 Bytom Odrzański
Tel: 68 388 4022 wew. 21,22,23,24
Pn. 8.00-16.00, czw. – pt. 7.00- 15.00
ops@bytomodrzański.pl

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kozuchowie
Ul. 1 Maja 40
67-120 Kozuchów
Tel: 68 355 3376
Pn. 7.00 – 16.00; wt.-czw. 7.00-15.00; pt. 7.00-
14.00
ops@kozuchow.pl

**Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w
Otyniu z siedzibą w Nedoradzu**
Ul. Kochanowskiego 8A; 67-106 Nedoradz
Tel: 68 355 94 18
Pn. – pt. 7.00-15.00
gops@otyń.pl

**Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym
Miasteczku**
Ul. 22 Lipca 18
67-124 Nowe Miasteczko
Tel: 68 388 8947
Pn. 7.00 – 17.00
Wt. – śr. 7.00 – 15.00
Pt. 7.00 – 13.00
www.ops.nowemiasteczko.pl
ops@nowemiasteczko.pl

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kolsku
Ul. Piastowska 12
67-415 Kolsko
Tel: 68 352 1116
Pn. 8.00-16.00; wt.–pt. 7.30 – 15.30
ops.kolsko@poczta.fm

Ośrodek Pomocy Społecznej w Siedlisku
Plac Zamkowy 6
67-112 Siedlisko
Tel: 68 388 32 30
Pn. 7.00 – 16.00
Wt.-Czw. 7.00 – 15.00, Pt. 7.00 – 14.00
www.siedlisko.naszops.pl
ops@siedlisko.pl

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowej Soli
Ul. Moniuszki 3
67-100 Nowa Sól
Tel: 68 356 1690
Pn. – pt. 7.00 – 15.00
www.opsnowasol.pl; poczta@opsnowasol.pl

Dom Pomocy Społecznej
Ul. Szprotawska 19
67-120 Kozuchów
Tel: 68 459 9391

Opieka całodobowa
Godziny pracy administracji
Pn. – pt. 7.00- 15.00
www.dps-kozuchow.pl
dpskoz@interia.pl

Środowiskowy Dom Samopomocy
Ul. Kasprowicza 12
67-100 Nowa Sól
Tel: 68 475 1899
785 201 234
Pn. – pt. 7.30 – 15.30
www.nowasol.naszds.pl
sds@sdsnowasol.pl

Dzienny Dom Senior+
Ul. Kasprowicza 12
Tel. 883 977 422, 68 506 5410
Liczba miejsc: 30

**Noclegowania
Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta
koło nowosolskie**
Ul. Topolowa 4
67-100 Nowa Sól
Tel: 68 387 37 65
Październik - marzec od godz. 18.00 do 8.00
Kwiecień - wrzesień od 19.00 do 7.00

bezpłatna całodobowa infolinia dla osób
bezdolnych oraz potrzebujących pomocy o
numery: **800 109 160**.

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIENI

**Komisja Rozwiązywania Problemów
Alkoholowych**
Ul. Piłsudskiego 12
67-100 Nowa Sól
Tel: 68 459 0305; profilkatyka@nowasol.pl

**Gminna Komisja ds. Rozwiązywania
Problemów Alkoholowych**
Ul. Rynek 1,
67-115 Bytom Odrzański
Tel: 68 388 4022

**Gminna Komisja ds. Profilaktyki i
Rozwiązywania Problemów Alkoholowych**
ul. Rynek 1, 67-106 Otyń
pn. 7.00-16.00; wt.-czw. 7.00-15.00; pt. 7.00-
14.00
Tel: 68 355 9417; oswiata@otyń.pl

**Gminna Komisja ds. Rozwiązywania
Problemów Alkoholowych**
Ul. 1 Maja 40
67-120 Kozuchów
Tel: 68 355 2421

**Gminna Komisja ds. Rozwiązywania
Problemów Alkoholowych**
Plac Zamkowy 6
67-112 Siedlisko
Tel: 68 388 3218 wew. 22

**Gminna Komisja ds. Rozwiązywania
Problemów Alkoholowych**
Ul. Moniuszki 3
67-100 Nowa Sól
Tel: 68 356 1690

**Gminna Komisja ds. Rozwiązywania
Problemów Alkoholowych**
Ul. Rynek 2
67-124 Nowe Miasteczko
Tel: 68 388 8154

**Punkt konsultacyjny ds. rozwiązywania
problemów alkoholowych**
Ul. Piastowska 12
67-415 Kolsko
Tel: 68 352 1116

**Punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych
od alkoholu i ich rodzin**
Ul. Chrobrego 18
67-106 Otyń
Tel: 68 355 9417

**Stowarzyszenie „Monar” poradnia
profilaktyczno-konsultacyjna**
Ul. Sienkiewicza 37
67-100 Nowa Sól
Tel: 793 835 011; nowasol@monar.org
Rejestracja: 68 387 2751

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

**Zespół Interdyscyplinarny ds.
przeciwdziałania przemocy w rodzinie**
Plac Zamkowy 6
67-112 Siedlisko
Tel: 68 388 3230

**Zespół Interdyscyplinarny ds.
przeciwdziałania przemocy w rodzinie**
Ul. Staszica 1D
67-100 Nowa Sól
Tel: 68 506 6324

**Zespół Interdyscyplinarny ds.
przeciwdziałania przemocy w rodzinie**
Ul. Kochanowskiego 8A, Nedoradz
Tel: 68 355 9418

**Zespół Interdyscyplinarny ds.
przeciwdziałania przemocy w rodzinie**
Ul. Moniuszki 3,
67-100 Nowa Sól
Tel: 68 356 1690

**Zespół Interdyscyplinarny ds.
przeciwdziałania przemocy w rodzinie**
Ul. 22 Lipca 18,
67-124 Nowe Miasteczko
Tel: 68 388 8947

**Zespół Interdyscyplinarny ds.
przeciwdziałania przemocy w rodzinie**
Ul. Piastowska 12
67-415 Kolsko
Tel: 68 352 1116

**Zespół Interdyscyplinarny ds.
przeciwdziałania przemocy w rodzinie**
Ul. Słowackiego 20,
67-120 Kozuchów
Tel: 68 355 3376

**Zespół Interdyscyplinarny ds.
przeciwdziałania przemocy w rodzinie**
Ul. Rynek 1
67-115 Bytom Odrzański
Tel: 68 388 4022

**Punkt Informacyjno-Konsultacyjny dla Ofiar
Przemocy w Rodzinie**
Ul. Jaracza 1,
67-100 Nowa Sól
Tel: 68 459 0393
Pn.-pt. 13.00-15.00; 16.00-18.00, wsparcie dot.
przemocy Wt. 15.00-18.00, konsultacje Wt. i
Czw. 16.00-18.00

**Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy
w Rodzinie „Niebieska linia” Państwowa
Agencja Rozwiązywania Problemów
Alkoholowych**
Al. Jerozolimskie 155
02-326 Warszawa
Tel: **800 120 002**
Bezpłatna infolinia
pn. – sob.
godz. 08.00–22.00
niedz. i święta
godz. 08.00–16.00
www.niebieskalinia.info
biuro@niebieskalinia

INTERWENCJA KRYZYSOWA

**Powiatowe Centrum Zarządzania
Kryzysowego w Nowej Soli
Komenda Powiatowa Państwowej Straży
Pożarnej**
Ul. Piłsudskiego 65A,
67-100 Nowa Sól
Tel: 68 355 9290
Tel: 68 355 9291
24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu
kppspnowasol@straz.gorzow.pl

**Centralne Zarządzenie Kryzysowe
Monitorowanie bezpieczeństwa
Rządowe Centrum Bezpieczeństwa**
Al. Ujazdowskie 5
00-583 Warszawa
Całodobowy dyżur: (22) 721 69 00
(22) 785 700 177
e-mail:
dyzurny@rcb.gov.pl

24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu
<http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/>
poczta@rcb.gov.pl

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

Powiatowy Urząd Pracy
Ul. Staszica 1 c
67-100 Nowa Sól
Tel: 68 388 0300

Pn. –pt. . 7.00-15.00
Obsługa interesantów
8.00 – 14.00
nowasol.praca.gov.pl
sekretariat@pup -nowasol.pl

Wojewódzki Urząd Pracy
Ul. Wyspiańskiego 15
68-036 Zielona Góra
Tel: 68 456 5600

Pn.-pt. 7.30-15.30
wupzielonagora.praca.gov.pl
wup@wup.zgora.pl

Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia
Urząd Pracy.
Trawiasta 20b
15-472 Białystok.
Tel: 19 524 (z Polski)
+48 22 19524 (z zagranicy)
Koszt zgodnie z taryfą operatora.

Pn.- pt. godz. 08.00-18.00
www.zielonalinia.gov.pl
biuro@zielonalinia.gov.pl

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem i Świadkom – ośrodek Zielona Góra
Ul. Jedności 33/1
Zielona Góra
695 522 000

Pn. – wt. 10.00-17.00
Śr. –czw. 13-20.00
Pt. 8.00-15.00
So. 9.00-14.00
www.lubuskiruch.pl
www.pokrzywdzeni.gov.pl
funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl

Lubuski Ruch na Rzecz Kobiet i Rodziny „Żar”
Ul. Wrocławska 5
68-200 Żary

PRAWO KONSUMENCKIE

Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów

Bezpłatne porady konsumenckie
Ochrona praw konsumenckich
udzielanie pomocy w kierowaniu spraw na drogę sądową
Ul. Moniuszki 3
67-100 Nowa Sól
Tel: 68 458 6729

poniedziałek - środa, piątek w godz. 10.00-14.00
www.powiat-nowosolski.pl

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów
UOKiK
Pl. Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa
Infolinia konsumencka
(prowadzona przez Federację Konsumentów)

Tel: 22 556 0800
Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora

pn.- pt. godz. 08.15-16.15

<https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl>; uokik@uokik.gov.pl

PRAWA PACJENTA

Narodowy Fundusz Zdrowia – Lubuski Oddział Wojewódzki w Zielonej Górze
Ul. Podgórna 9B
65-057 Zielona Góra
Tel: 800 190 590

Pn. 8.00-18.00
Wt. – pt. 8.00-16.00
www.nfz – zielongora.pl

Rzecznik Praw Pacjenta
Biuro RPP
ul. Młynarska 46.
01-171 Warszawa

Tel: 800 190 590
Bezpłatna infolinia
Zapisy na poradę osobistą:
rezerwacja@rpp.gov.pl lub
(22) 532 82 43
pn. - pt. godz. 08.00-20.00
<https://www.bpp.gov.pl>
kancelaria@rpp.gov.pl

Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala
Narodowy Fundusz Zdrowia
Rakowiecka 26/30
02-390 Warszawa
Tel: Infolinia Centralna
800 190 590 (*)
22 572 60 42 ()**
(*) połączenia bezpłatne
(**) koszt zgodnie z taryfą operatora
Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię
pn.- pt. godz. 08.00-16.00
<http://www.nfz.gov.pl>
infolinia@nfz.gov.pl

Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych
Ochrona praw osób niepełnosprawnych
SIEDZIBA
ul. Żurawia 4 A,
00- 503 Warszawa
Tel: 538 117 590

KORESPONDENCJA
Nowogrodzka 1/3/5
00-513 Warszawa
Tel:801 801 015
Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora
pn.-pt. godz. 08.30-15.30
<http://www.niepelnosprawni.gov.pl>
sekretariat.bon@mrpips.gov.pl

Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania
Biuro RPD
Chocimska 6
00-791 Warszawa
tel.: (22) 583 66 00 .
fax.: (22) 583 66 96.
pn.-pt. godz. 08.15-16.15.
800 121 212
Bezpłatna infolinia
pn.- pt. godz. 08.15-20.00.
(dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)
<https://brpd.gov.pl>
rpd@brpd.gov.pl

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

Zakładu Ubezpieczeń Społecznych
Inspektorat w Nowej Soli
Ul. Kościuszki 29
67-100 Nowa Sól
Tel: 22 560 1600

Pn. 8.00-17.00
Wt.- pt. 8.00-15.00
www.zus.info.pl

Centrum Obsługi Telefonicznej
Zakładu Ubezpieczeń Społecznych

Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.

Tel: Nr centrali :
(22) 667 10 00.
(22) 560 16 00
Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.
pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00
<http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl>

PRAWO PRACY

Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Zielonej Górze
ul. Dekoracyjna 8
65-722 Zielona Góra
Tel: 68 451 39 00
801 002 006 (dla osób dzwoniących z tel. stacjonarnych)
459 599 000 (dla osób dzwoniących z tel. komórkowych)
osobiście: poniedziałek od 8.00 do 18.00, od wtorku do piątku od 8.00 do 15.00
telefonicznie: od poniedziałku do piątku w godz. od 9.00 do 15.00
kancelaria@zgora.pip.gov.pl
www.zielonagora.pip.gov.pl

Centrum Poradnictwa
Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)
Główny Inspektorat Pracy
ul. Grójecka 183
02-315 Warszawa.
tel. 22 425 1194
801 002 006 (dla tel. stacj.)
459 599 000 (dla tel. kom.)
22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)
Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.
Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .
www.bip.pip.gov.pl,
kancelaria@gip.pip.gov.pl

PRAWO PODATKOWE

Urząd Skarbowy w Nowej Soli
Ul. Staszica 1
67-100 Nowa Sól
Tel: 223 300 330; 801 055 055

Pn. 8.00. – 18.00
Wt.- pt. 8.00 – 15.00
www.lubuskie.kas.gov.pl/ urzad-skarbowy-w-nowej-soli
us.nowasol@mf.gov.pl

Krajowa Informacja Skarbowa
ul. Teodora Sixta 17,
43-300 Bielsko-Biała
Tel: 801 055 055 z tel. stacjonarnych
(22) 330 03 30 z tel. komórkowych.
+ 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych.
Koszt zgodnie z taryfą operatora
pn.- pt. godz. 07.00-15.00
www.kis.gov.pl
więcej: <https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa>

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)
Biuro Rzecznika Finansowego
Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa

Ubezpieczenia
gospodarcze
(22) 333 73 28
Ubezpieczenia
Społeczne, OFE ZUS
(22) 333 73 26
lub (22) 333 73 27
Ubezpieczenia bankowe i rynku
kapitałowego
(22) 333 73 25
pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00
pn.-pt. godz. 08.00-16.00
Porady e-mail: porady@rf.gov.pl
(czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni)
<https://rf.gov.pl/kontakt>
biuro@rf.gov.pl

INNE

WWW. OBYWATEL.GOV.PL
Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji

Rzecznik Praw Obywatelskich Biuro RPO
Al. Solidarności 77,
00-090 Warszawa
800 676 676
Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych
Pon. godz. 10.00-18.00
pn.- pt. godz. 08.00-16.00
<https://www.rpo.gov.pl>
biurozrecznika@brpo.gov.pl

CZEŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2)

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu:
790 227 119 wtorek, środa, czwartek 10.00 – 13.30

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną oraz **przedsiębiorca**, który nie zatrudnił w ciągu ostatniego roku, **po złożeniu stosownych oświadczeń**.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

Punkt 3
Poradnia Psychologiczno Pedagogiczna
Ul. Piłsudskiego 65,
67-100 Nowa Sól
Pn. – Śr. 13.00-17.00, Czw. – Pt. 8.00-12.00

Punkt 2 – Zespół szkół Ponadgimnazjalnych
Nr 5 w Koźuchowie
Ul. 22 Lipca 5, wejście A
67-120 Koźuchów
Pn. –wt. 14.00-18.00, Śr. 12.00 – 16.00, Czw. 8.00 – 12.00
INFORMACJE i ZAPISY:
790 227 119 wt., śr., czw. 10.00-13.30
www.bip.powiat-nowosolski.pl/102/Pomoc_Prawna/

Gminny Ośrodek Kultury
Ul. Kościuszki 2
67-124 Nowe Miasteczko
Pt. 15.00-19.00
INFORMACJE i ZAPISY:
790 227 119 wt., śr., czw. 10.00-13.30
697 039 292

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Punkt 1
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna
Ul. Piłsudskiego 65
67-100 Nowa Sól
Śr. 8.00-12.00 Czw. – Pt. 13.00-17.00
INFORMACJE i ZAPISY:
790 227 119 wt., śr., czw. 10.00-13.30
www.bip.powiat-nowosolski.pl/102/Pomoc_Prawna/

Urząd Miejski w Bytomiu Odrzańskim
Rynek 1
Pon. godz. 13.00 – 17.00
Wt. godz. 14.00-18.00
INFORMACJE i ZAPISY:
790 227 119 wt., śr., czw. 10.00-13.30