Wniosek Konsumenta
do Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Nowej Soli

Uwaga! *Formularz należy wypełnić w sposób czytelny,*
W przypadku, gdy informacje, które konsument chce zawrzeć we wniosku nie zmieściły się w odpowiednich rubrykach, ciąg dalszy należy umieścić na oddzielnej kartce, ze wskazaniem której części wniosku dotyczą!

1. Dane konsumenta:

1.1. imię i nazwisko

1.2. adres zamieszkania

ul.													nr domu				nr lokalu						

kod pocztowy							miejscowość																

1.3. dane kontaktowe

numer telefonu																							

adres e-mail																							

Uwaga!
Powiatowy Rzecznik Konsumentów udziela pomocy ***wyłącznie konsumentom.***
Zgodnie z art. 22[1] kodeksu cywilnego za konsumenta uważa się osobę fizyczną, dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Nowej Soli udziela pomocy ***wyłącznie mieszkańcom Powiatu Nowosolskiego****.*
Mieszkańcy innych powiatów mogą uzyskać pomoc rzecznika konsumentów w swoim powiecie. Dane teleadresowe właściwego miejscowo rzecznika należy ustalić w starostwie powiatowym, na terenie którego zamieszkuje konsument. Dane te można również znaleźć na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów www.uokik.gov.pl

2. Zwracam się z wnioskiem o rozpatrzenie następującej sprawy:

2. 1. dane przedsiębiorcy :

2.2. data zakupu / data zawarcia umowy:	**2.3. data złożenia reklamacji:**

2.4. chronologiczny opis stanu faktycznego:
(w szczególności przyczyna złożenia reklamacji / zarzuty względem przedsiębiorcy):

2.5. żądanie konsumenta wobec przedsiębiorcy:

3. Załączniki:

Uwaga – do wniosku należy dołączyć ***kopie*** ***dokumentów*** *istotnych w sprawie, ułożone* ***w porządku chronologicznym!***

Data:	**Podpis:**

Ważne informacje:

1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów wykonuje swoje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U.2020.1076 t.j.).
2. Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
3. Rzecznik nie dysponuje środkami, za pomocą których mógłby wymusić na przedsiębiorcy spełnienie roszczeń konsumenta. Rzecznik nie ma również kompetencji do przeprowadzenia postępowania dowodowego (brak uprawnień kontrolnych oraz brak możliwości powołania rzeczoznawcy).
4. Jeśli przedsiębiorca odrzuci argumenty przedstawione przez rzecznika, konsumentowi – dla dalszego dochodzenia roszczeń – pozostaje droga sądowa.
5. Prowadzone przez rzecznika postępowanie interwencyjne nie przerywa biegu przedawnienia. Decydując się na złożenie sprawy w sądzie konsument powinien pamiętać, że roszczenia dotyczące:
   - usunięcia wady lub wymiany rzeczy sprzedanej na wolną od wad przedawniają się z upływem roku od stwierdzenia wady, nie wcześniej jednak niż przed upływem dwóch lat od momentu zakupu reklamowanego towaru.
   - umów o dzieło - przedawniają się w terminie dwóch lat od wydania dzieła.
6. Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Nowej Soli rozpatruje wnioski w kolejności wpływu.

Klauzula Informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych), informuję, iż:

- Administratorem Pana/i danych osobowych jest Starostwo Powiatowe w Nowej Soli. ul. Stanisława Moniuszki 3, 67-100 Nowa Sól; nr telefonu 68 458 68 00, adres mail:poczta@powiat-nowosolski.pl
- W sprawie danych osobowych może Pan/i kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, adres e-mail: biuro@elitpartner.pl
- Celem zbierania danych osobowych jest wynikająca z przepisów prawa ochrona praw konsumenta poprzez realizację zadań wynikających z art. 42 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. z 2020 r. , poz. 1076 t.j.) w związku z art. 6 ust. 1 lit. e ogólnego rozporządzenia.
- Odbiorcami danych osobowych będą podmioty określone w przepisach prawa, a w szczególności przedsiębiorca, z którym Pan/i pozostaje w sporze wskazany w niniejszym wniosku; Dane mogą być także przekazane do innych organów administracji np. UOKiK, prokuratury i wykorzystane w postępowaniach administracyjnych bądź sądowych. Odbiorcami danych mogą być również podmioty, które przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora, na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (Tzw. Podmioty przetwarzające).
- Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, o ile przepis prawa tego wyraźnie nie wymaga.
- Podanie danych osobowych przez konsumenta jest wymogiem ustawowym i niezbędnym dla podjęcia czynności przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów, który wykonuje swoje zadania na podstawie przepisów wskazanych w ust 1.
- Niepodanie przez konsumenta danych osobowych skutkuje pozostawieniem wniosku bez rozpoznania i tym samym brakiem możliwości załatwienia sprawy przez rzecznika.
- Dane osobowe po zrealizowaniu celu, dla którego zostały zebrane będą przetwarzane w celach archiwalnych i przechowywane przez okres niezbędny do zrealizowania przepisów dotyczących archiwizowania danych przez Administratora tj. przez okres wskazany w Rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych. W zależności od kategorii archiwalnej sprawy termin ten wyniesie 5, 10 lat lub bezterminowo.
- Posiada Pan/i prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia (w przypadku braku sprzeczności z przepisami prawa), ograniczenia przetwarzania (jeżeli jest to uzasadnione), prawo wniesienia sprzeciwu (jeżeli istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec Pana/i interesów, praw i wolności lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń).
- W przypadku gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody (tj. art. 6 ust 1 lit.a Rozporządzenia), przysługuje Panu/i prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, co skutkować będzie zamknięciem sprawy, natomiast nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- Przysługuje Panu/i prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pan/i, iż przetwarzanie danych osobowych Pana/i dotyczących narusza przepisy prawa.
- Pana/i dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.